



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung, sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen.

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein Kreuz setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen.

Betreff: Andreas Santioli SDV-Santioli AG Dielsdorf Kauf Hörnlistrasse 15 Dübendorf
Makler: Rolf Wirnsberger

| Wie bewerten Sie | sehr gut | gut | befriedigend | schlecht |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Den ersten Kontakt mit uns? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Einhaltung der zugesagten Termine? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Die Bereitschaft und der Einsatz des Maklers? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Makler? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Unsere Leistungen allgemein? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Werden Sie uns weiterempfehlen? | <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | | | |
| 11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben? | <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | | | |
| 12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern? (Danke für Ihre Anregungen) | | | | |

Name

Santioli Andreas

Unterschrift

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

RE/MAX-Unique
Wirnsberger Consulting
Bahnhofstrasse 19
CH-8403 Wallisellen

T +41 44 566 44 40
remax.ch

Rolf Wirnsberger
Inhaber Immobilienmakler nims*
M +41 79 209 97 05

