



## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung, sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen.

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein Kreuz setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen.

**Objekt:** Dagmar Richardson / Verkäuferin Allmendweg 12 Horgen  
**Makler:** Rolf Wirnsberger

Wie bewerten Sie	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand der Dinge?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz des Maklers?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unseres Maklers?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Dienst-Leistungen allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistungen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen? <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben? <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern? (Danke für Ihre Anregungen)				

Name

*Richardson*

Unterschrift

*R. Wirnsberger*

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

RE/MAX-Unique  
Wirnsberger Consulting  
Bahnhofstrasse 19  
CH-8304 Wallisellen

T +41 (0)44 566 44 40  
remax.ch

Rolf Wirnsberger  
Immobilienmakler  
M +41 (0)79 209 97 05  
rolf.wirnsberger@remax.ch

Jeder RE/MAX-Franchise- und Lizenznehmer ist ein rechtlich eigenständiges Unternehmen.

